

26.11.2019

Руководителю предприятия

Информационное письмо

Доводим до Вашего сведения ,что огнетушители, изготовленные ООО «Ярпожинвест» соответствуют утвержденной системе качества, прошли все стадии контроля на предприятии и признаны годными при отгрузке потребителям. Однако в процессе хранения на складах потребителя резко увеличился процент брака огнетушителей «стрелка индикатора в красной зоне». При исследовании этого дефекта поставщиком ЗПУ было обнаружено , что причиной является качество полимерного сырья, используемого для производства часового механизма индикатора давления. При входном контроле ЗПУ на нашем предприятии этот дефект не был обнаружен т.к. он проявился с течением времени т.е. в полимерном сырье произошли химические реакции, повлиявшие на прочность элементов механизма и стрелка самопроизвольно отклонилась в «красную» зону. При этом огнетушитель не теряет давление и сохраняет свою функцию.

Поставщик ЗПУ в настоящее время исправил данный дефект. Для исключения озвученного дефекта проблемный полимерный элемент конструкции был заменен.

ООО «Ярпожинвест» полностью несет ответственность за выпускаемую продукцию и готов произвести замену некачественных огнетушителей по данному дефекту. Система качества будет дополнена мерами контроля с учетом новых обстоятельств.

Начальник ОТК:

Смирнова Л.М.

